

Tus ideas para cambiar Aragón

Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

22. Por una administración más cercana a la ciudadanía

Una administración más cercana al ciudadano, menos burocrática, donde prime la **eficacia** y la **legalidad**, que sea capaz de prestar unos **servicios de calidad** y que trate al **administrado como usuario** y beneficiario de los mismos es el objetivo de Chunta Aragonesista (CHA).

Los pilares fundamentales en que CHA basa su política de Administraciones Públicas son los siguientes: la construcción de un modelo de **Administración Única** que favorezca la actuación de la administración más próxima al ciudadano, el diseño de una estructura administrativa y de prestación de servicios eficiente, una regulación racional de la **función pública aragonesa** y la implantación en la administración de forma seria de las **nuevas tecnologías** de la información y la comunicación.

Asimismo CHA exige la asunción de las competencias sobre medios materiales y personales de la **Administración de Justicia** con la adecuada previsión y dotación económica.

Para conseguir estos objetivos, CHA propone:

Administración única, derechos de los administrados y función pública aragonesa

- Implantar un modelo de **Administración Única**, buscando, sobre los principios de cooperación y coordinación, que sea la administración más cercana al ciudadano la que asuma la prestación de los servicios de forma más eficaz, simplificando el aparato público y evitando disfunciones por el ejercicio de competencias análogas por parte de diferentes administraciones, contribuyendo asimismo al ahorro en el gasto público.
- Adecuar la estructura administrativa a los criterios derivados de la política de **cooperación y coordinación entre administraciones**.
- Asumir por parte del Gobierno de Aragón las facultades de ejecución de competencias, constituyéndose en administración ordinaria única, y no subsidiaria, cumpliendo el mandato constitucional que exige la reforma de las administraciones públicas y la exigencia de racionalidad económica.
- Elaborar una **Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Administración**, en la que se revele la condición de usuarios de los servicios públicos, la participación del ciudadano en su prestación y regulación, y sus derechos de información y de reclamación.

Tus ideas para cambiar Aragón

Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

- Configurar un diseño organizativo propio de la **función pública aragonesa**, que recoja un estatuto jurídico de los empleados públicos aragoneses, actualmente muy disperso, teniendo como objetivo la modernización de la administración, la mayor preparación de los mismos, la formación continua, el establecimiento de una auténtica carrera profesional, una adecuada retribución económica y social, y una determinación racional de las plantillas que redunde en la prestación a los ciudadanos de unos servicios de mayor calidad y más eficientes.
- Reconocer el **derecho a la negociación colectiva** en el ámbito de los empleados públicos, estableciendo la jornada de 35 horas, la disminución del empleo temporal, el desarrollo del régimen de prevención de riesgos laborales, y el impulso a las medidas de acción social y de no discriminación en el campo de la administración.
- Apostar por la **gestión directa** a cargo de la propia administración de la prestación de los servicios públicos, frente a la privatización generalizada que promueve la derecha.
- Velar desde la Administración Pública aragonesa por el cumplimiento efectivo, en la atención al usuario, de los **niveles de calidad** exigibles en el caso de servicios que excepcionalmente sean prestados por instituciones sin fines de lucro o empresas privadas.
- Incrementar las causas de **incompatibilidad** de los cargos públicos con su relación con empresas que presten o hayan prestado servicios para la administración.
- Garantizar la **normalización lingüística** en la relación de los ciudadanos con las administraciones, en aquellas comarcas bilingües, mediante la oportuna formación de los empleados públicos en el empleo de las lenguas propias de la zona.

Administración electrónica

- Avanzar en la aplicación de las nuevas tecnologías en el sector público: apostando por el uso creciente, aunque no exclusivo, del **software libre** o de código abierto, utilizando criterios racionales en la elección del mismo e informatizando sectores de la administración donde todavía existen déficits en esta materia.
- Utilizar las nuevas tecnologías para el acercamiento creciente de los **servicios administrativos al ciudadano** (acceso a información propia, solicitud o alta en servicios, pago de impuestos...).
- Generalización del acceso a **internet en el sistema educativo y en los hogares** aragoneses, primando su desarrollo en las zonas rurales.

Tus ideas para cambiar Aragón

Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

- Crear la **Agencia Aragonesa de Protección de Datos** y desarrollar la legislación propia en esta materia.
- Desarrollar una **firma electrónica** aragonesa que permita una relación más segura de los ciudadanos y la administración a través de la red.

Administración de Justicia

- Lograr la transferencia adecuada de las **competencias** de la Administración de Justicia, teniendo en cuenta la valoración de necesidades reales en materia de personal, edificios y medios materiales en los que actualmente existe un serio déficit, que permita la prestación de una justicia ágil, eficaz, segura, no discriminatoria y de calidad para Aragón.
- Adaptar el mapa judicial de Aragón a la nueva realidad comarcal, con creación de **nuevos partidos y órganos judiciales** (Zuera, Nuevo Juzgado de Vigilancia Penitenciaria...).
- Atender especialmente a la adopción de medidas necesarias para la **reeducción y reinserción del menor en conflicto** social, con la creación de centros adecuados y planes formativos y de seguimiento.
- Crear el **Centro de Estudios Jurídicos de Aragón** que complete la formación de Jueces, magistrados y funcionarios de la Administración de Justicia aragonesa y potencie el estudio del Derecho foral.