

## Tus ideas para cambiar Aragón

Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

### 21. En defensa de los consumidores aragoneses

#### **FORTALECER LA POSICIÓN DE LOS CONSUMIDORES**

*En asuntos prioritarios de carácter general*

- Reforzar los **sistemas de inspección y de garantías**.
- Desarrollar normativamente **la Ley del Estatuto del Consumidor y Usuario**.
- Asegurar la existencia de **al menos una OMIC en cada una de las comarcas aragonesas**, y **evitar la posible duplicidad de funciones** entre las OMIC y las Asociaciones de Consumidores y Usuarios.

*Derecho a la protección de sus legítimos intereses económicos y sociales, así como a la indemnización o reparación de los daños y perjuicios sufridos.*

- **Fortalecer el estatuto jurídico del consumidor** en ámbitos en los que tradicionalmente su posición ha sido desigual frente a los proveedores de bienes y servicios: el sistema de **garantías comerciales**, la información y garantías en las **viviendas nuevas**, los contratos de **servicios** (en los que tan a menudo aparecen cláusulas abusivas), las **ventas a distancia** (comercio electrónico, ventas por catálogo, cursos por correspondencia...), los servicios y suministros en donde la **competencia no existe o es imperfecta**, los **retrasos en los medios de transporte**, la **publicidad engañosa**, los **abusos** en el acceso a los **créditos o a la inversión financiera**, los abusos en el ámbito de los **seguros**, los abusos en los contratos y servicios de **telecomunicaciones y nuevas tecnologías**.
- Establecer **garantías en la letra** (normas de protección) **y en los actos** (aplicación de las normas, inspección y sanción, procedimientos éstos a los que, por cierto, debería darse publicidad) en ámbitos, como el **bancario** o como el de **entidades con vocación saqueadora** del patrimonio de los pequeños ahorradores.

*Derecho a la información, a la educación y a la formación permanente*

- Integrar en los **contenidos del sistema educativo aragonés** las materias de consumo.

## Tus ideas para cambiar Aragón

### Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

- Apoyar las iniciativas en favor del **comercio justo** y poner los medios necesarios para desarrollar y aplicar este principio en Aragón, **comenzando por las propias Administraciones aragonesas**, las cuales deberían introducir **criterios de idoneidad medioambiental y ética** a la hora de fijar los requisitos para acudir a las licitaciones para la adquisición de bienes y servicios.

*Derecho a la representación, mediante el apoyo a las asociaciones, agrupaciones y confederaciones de consumidores o usuarios*

- Garantizar el reconocimiento de las **asociaciones de consumidores ante los tribunales de justicia, las administraciones públicas y los demás Estados miembros de la Unión Europea**.
- Promover la obtención automática de la **declaración de utilidad pública** para las **asociaciones de consumidores** debidamente registradas y con una demostrada solvencia en la defensa de los consumidores.
- Velar por que se **refuerce el tejido asociativo** de los consumidores, promoviendo la **desgravación en el IRPF** de las cuotas que los asociados paguen por su cotización anual a las mismas o a sus servicios.

*Derecho a la audiencia en consulta y participación en el procedimiento de elaboración de las disposiciones generales que les afecten directamente*

- Aprobar una norma con rango de ley para dotar de personalidad jurídica propia al **Consejo Aragonés de Consumidores y Usuarios** de forma que pueda actuar en nombre y representación de las asociaciones de consumidores en Aragón.

*Derecho a la protección jurídica, administrativa y técnica en las situaciones de inferioridad, subordinación o indefensión*

- Establecer un sistema, en el que participasen las asociaciones de consumidores, a través del cual **auditar todos los contratos destinados a los consumidores finales** antes de que puedan ser ofrecidos a éstos.

**DAR RESPUESTA A LAS REIVINDICACIONES DE LOS CONSUMIDORES**

## Tus ideas para cambiar Aragón

### Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

#### **Seguridad alimentaria y salud**

- Dotar a la recién creada **Agencia Aragonesa de Seguridad Alimentaria** de las atribuciones y control necesarios para coordinarse con las Agencias homólogas española y europea, agrupando las redes de alerta y los servicios municipales y comarcales correspondientes.

#### **Telecomunicaciones y nuevas tecnologías**

- **teléfonos de valor añadido** (paso de números 903 y 906 a 803, 806, etc.), dado el sistemático estado de incumplimiento permanente del régimen anterior (del que Telefónica era cómplice) y la clamorosa pasividad de la Administración pública al respecto. Demandamos la inmediata y diligente desconexión de todos los usuarios de los números de valor añadido en cuanto ello sea solicitado, así como la inmediata comprobación y, llegado el caso, desactivación de todo número cuyo contenido no se corresponda con la clasificación que la normativa le atribuye.
- Establecer las medidas necesarias para que desaparezcan las actuaciones de los operadores de telefonía móvil y fija que impiden el **normal desarrollo de la portabilidad** y para que se proporcione correcta y completa información al respecto.
- Establecer medidas para que todos los municipios que reciben el **servicio telefónico a través de las redes telefónicas de otras provincias** y Comunidades Autónomas sean integrados en las del territorio aragonés, para que de ese modo puedan abaratar las comunicaciones que los vinculan al resto de Aragón.
- Contribuir el Gobierno de Aragón a erradicar el lastre que, para el acceso de las familias a las nuevas tecnologías de la información, supone el **alto coste de la tarifa plana de acceso a Internet**.
- Participar el Gobierno de Aragón activamente en el **control de todos los sitios de Internet radicados en la Comunidad Autónoma que incumplan la legislación que les sea aplicable**, y en particular los que vulneren los requisitos de la **protección del consumidor, de la libertad sexual y de la infancia**.



## Tus ideas para cambiar Aragón

Programa electoral a las Cortes de Aragón 2003

### **Servicios financieros**

- Empezar las acciones destinadas a que las entidades financieras presentes en Aragón se acojan al **Sistema Arbitral de Consumo**.

Exigir la **identificación, denuncia y eliminación de las cláusulas abusivas** que proliferan en **los contratos bancarios**, así como en la aplicación de la legislación en materias tan sensibles como los **préstamos y créditos** (especialmente los hipotecarios), **comisiones, tipos de interés y publicidad e información** a los consumidores sobre los productos que se les ofrecen.